

FAQ - Weiterentwicklung des WIEGAND Medikamentenverteilsystems

1. Allgemeine Informationen

Warum wurde das Medikamentenverteilsystem weiterentwickelt?

Das neue Medikamentenverteilsystem ist keine grundlegende Neuentwicklung, sondern eine gezielte Weiterentwicklung des bestehenden WIEGAND Sortiments. Ziel war es, die Artikel hinsichtlich Material, Qualität und Handhabung zu verbessern und gleichzeitig eine möglichst hohe Kompatibilität mit dem bestehenden System sicherzustellen.

Was wurde am System verbessert?

Die einzelnen Artikel des Medikamentenverteilsystems sind stärker standardisiert und besser aufeinander abgestimmt.

Für Anwender bedeutet das:

- einfachere Produktauswahl
- mehr Flexibilität im Einsatz
- reduzierte Komplexität bei Lagerhaltung und Beschaffung

Was sind die wichtigsten Vorteile des neuen Systems?

- verbesserte Materialqualität, Stabilität und Haptik
- verbesserte Handhabung des Schiebedeckels
- höhere Flexibilität bei der Kombination der Produkte
- maximale Kompatibilität mit bestehenden Systemen

2. Produktablösung und Umstellung

Werden bestehende MediDispenser ersetzt?

Ja - Die meisten bestehenden MediDispenser werden schrittweise durch entsprechende Nachfolgeprodukte ersetzt. Einige wenige Artikel, die sich nicht etablieren konnten, wurden im neuen Sortiment nicht berücksichtigt und sind nicht mehr erhältlich.

Betroffene Kunden werden entsprechend mit genügend Vorlauf über diese Massnahme separat informiert.

Ab wann müssen wir auf die neuen Artikel umstellen?

Durch die automatische Substitution erfolgt der Übergang schrittweise. Bitte stellen Sie Ihre Systeme ab spätestens **Juli 2026** entsprechend auf die neuen Artikel-Nr. um, damit Ihre Bestellungen ohne zusätzliche Nachfragen bearbeitet und ausgeliefert werden können.

Liefern Sie automatisch den Nachfolgeartikel?

Ja – Im Verlauf von Juni 2026 erfolgt die automatische Umstellung auf die entsprechenden Nachfolgeartikel. Dadurch wird sichergestellt, dass es nicht zu Lieferengpässen kommt.

3. Kompatibilität mit bestehenden Systemen

Sind die neuen MediDispenser mit bestehenden Verteiltablets kompatibel?

Ja - Die neuen MediDispenser können problemlos in die WIEGAND Verteiltablets eingesetzt und genutzt werden.

Kann ich bestehende Wochen- und Lagertablets weiterverwenden?

Das Wochentablett Art.-Nr. 991, welches für die MediDispenser 41/49, 341/349 sowie 61/69 eingesetzt wird, kann für die neuen MediDispenser eingesetzt werden. Sollten Sie ein anderes Wochentablett im Einsatz haben, kontaktieren Sie uns für weitere Abklärungen.

Kann ich die neuen MediDispenser mit meinen bestehenden WIEGAND Schränken und FlexLine Wagen verwenden?

Ja - Die neuen MediDispenser, Wochen- und Lagertablets können weiterhin in bestehenden WIEGAND Schränken und FlexLine Wagen eingesetzt werden.

Sind bestehende MediSchalen, Teiler und Schiebedeckel mit den neuen MediDispensern kompatibel?

Nein - Die aktuellen MediSchalen, Teiler und Schiebedeckel sind nicht mit den neuen MediDispensern kompatibel.

Mit der Einführung der neuen Produktfamilien werden daher auch neue MediSchalen, Teiler und Schiebedeckel eingeführt, die speziell für die neuen MediDispenser entwickelt wurden und zusätzliche Vorteile bieten.

Sind die neuen MediDispenser mit den bestehenden WeekBoxen kompatibel?

Nein - Die neuen MediDispenser sind nicht mit den aktuellen WeekBoxen kompatibel. Es stehen neue WeekBoxen zur Verfügung. Weitere Informationen zu den WeekBoxen folgen im Mai 2026.

4. Preise und Beschaffung

Ändern sich die Preise?

Nein - Trotz verbesserter Materialien und optimierter Produkteigenschaften bleiben die Preise unverändert.

Gibt es Änderungen bei Verpackungseinheiten, Artikelnummern oder EAN-Codes?

Ja - Mit der Einführung der neuen Produktfamilien ergeben sich einige organisatorische Änderungen bei den Artikeln.

Dazu gehören insbesondere:

- neue Artikelnummern für die Nachfolgeprodukte
- neue EAN-Codes
- teilweise angepasste Verpackungseinheiten und Abmessungen



Haben Sie weitere Fragen?

Bei Fragen oder Unklarheiten wir Ihnen gerne über folgende Kanäle zur Verfügung:

Telefon: +41 44 872 74 74

E-Mail: kundendienst@wiegand.ch