

# FAQ - Évolution du système de distribution de médicaments WIEGAND

## 1. Informations générales

### **Pourquoi le système de distribution de médicaments a-t-il été développé?**

Le nouveau système de distribution de médicaments n'est pas une nouvelle conception fondamentale, mais une évolution ciblée de l'assortiment WIEGAND existant. L'objectif était d'améliorer les articles en termes de matériau, de qualité et de manipulation tout en garantissant une compatibilité maximale avec le système existant.

### **Quelles améliorations ont été apportées au système?**

Les différents articles du système de distribution de médicaments ont été davantage standardisés et mieux coordonnés entre eux.

#### **Pour les utilisateurs, cela signifie:**

- une sélection de produits simplifiée
- davantage de flexibilité dans l'utilisation
- une complexité réduite pour le stockage et les achats

### **Quels sont les principaux avantages du nouveau système?**

- amélioration de la qualité des matériaux, de la stabilité et de l'ergonomie
- meilleure manipulation du Couvercle coulissant
- plus grande flexibilité dans la combinaison des produits
- compatibilité maximale avec les systèmes existants

## 2. Remplacement des produits et transition

### **Les MediDistributeurs existants seront-ils remplacés?**

Oui – La plupart des MediDistributeurs existants seront progressivement remplacés par des produits successeurs correspondants. Quelques articles qui n'ont pas pu s'établir sur le marché n'ont pas été repris dans le nouvel assortiment et ne sont plus disponibles.

Les clients concernés seront informés séparément avec un délai suffisant.

### **Quand devons-nous passer aux nouveaux articles?**

La transition s'effectuera progressivement grâce à une substitution automatique. Veuillez adapter vos systèmes aux nouveaux numéros d'article au plus tard en **juillet 2026**, afin que vos commandes puissent continuer à être traitées et livrées sans demandes supplémentaires.

### **Livrez-vous automatiquement l'article successeur?**

Oui – Au cours du mois de juin 2026, les commandes seront automatiquement converties vers les articles successeurs correspondants. Cela permet d'éviter toute rupture d'approvisionnement.

### 3. Compatibilité avec les systèmes existants

#### **Les nouveaux MediDistributeurs sont-ils compatibles avec les Plateaux de distribution existants?**

Oui – Les nouveaux MediDistributeurs peuvent être utilisés sans problème dans les Plateaux de distribution WIEGAND.

#### **Puis-je continuer à utiliser les Plateaux hebdomadaires et Plateaux de stockage existants?**

Le Plateau hebdomadaire réf. 991, utilisé pour les MediDispenser 41/49, 341/349 et 61/69, peut également être utilisé pour les nouveaux MediDistributeurs. Si vous utilisez un autre Plateau hebdomadaire, veuillez nous contacter pour vérification.

#### **Puis-je utiliser les nouveaux MediDistributeurs avec mes armoires WIEGAND et Chariots FlexLine existants?**

Oui – Les nouveaux MediDistributeurs, Plateaux hebdomadaires et Plateaux de stockage peuvent continuer à être utilisés dans les armoires WIEGAND et les Chariots FlexLine existants.

#### **Les MediGodets, Séparateurs et Couvercles coulissants existants sont-ils compatibles avec les nouveaux MediDistributeurs?**

Non – Les MediGodets, Séparateurs et Couvercles coulissants actuels ne sont pas compatibles avec les nouveaux MediDistributeurs.

Avec l'introduction des nouvelles familles de produits, de nouveaux MediGodets, Séparateurs et Couvercles coulissants seront également introduits. Ceux-ci sont spécialement conçus pour les nouveaux MediDistributeurs et offrent des avantages supplémentaires.

#### **Les nouveaux MediDistributeurs sont-ils compatibles avec les WeekBox existantes?**

Non – Les nouveaux MediDistributeurs ne sont pas compatibles avec les WeekBox actuelles. De nouvelles WeekBox seront disponibles. Des informations supplémentaires seront communiquées en mai 2026.

### 4. Prix et approvisionnement

#### **Les prix vont-ils changer?**

Non – Malgré l'amélioration des matériaux et des caractéristiques des produits, les prix restent inchangés.

#### **Y aura-t-il des changements concernant les unités d'emballage, les numéros d'article ou les codes EAN?**

Oui – Avec l'introduction des nouvelles familles de produits, certains changements organisationnels concernant les articles interviendront.

Cela concerne notamment:

- de nouveaux numéros d'article pour les produits successeurs
- de nouveaux codes EAN
- des unités d'emballage et dimensions partiellement adaptées



#### **Avez-vous d'autres questions ?**

Si vous avez des questions ou des incertitudes, nous nous tenons volontiers à votre disposition via les canaux suivants:

Téléphone: +41 44 872 74 74

E-mail: [kundendienst@wiegand.ch](mailto:kundendienst@wiegand.ch)

Wiegand AG, Schlosserstrasse 5, CH-8180 Bülach, Tel.: +41 44 872 74 74, [wiegand@wiegand.ch](mailto:wiegand@wiegand.ch), [www.wiegand.ch](http://www.wiegand.ch)