

FAQ - Evoluzione del sistema di distribuzione dei farmaci WIEGAND

1. Informazioni generali

Perché il sistema di distribuzione dei farmaci è stato ulteriormente sviluppato?

Il nuovo sistema di distribuzione dei farmaci non è uno sviluppo completamente nuovo, ma un'evoluzione mirata dell'attuale assortimento WIEGAND. L'obiettivo era migliorare gli articoli in termini di materiale, qualità e maneggevolezza garantendo al contempo la massima compatibilità con il sistema esistente.

Quali miglioramenti sono stati apportati al sistema?

I singoli articoli del sistema di distribuzione dei farmaci sono stati ulteriormente standardizzati e meglio coordinati tra loro.

Per gli utenti questo significa:

- selezione dei prodotti più semplice
- maggiore flessibilità nell'utilizzo
- minore complessità nella gestione del magazzino e negli acquisti

Quali sono i principali vantaggi del nuovo sistema?

- migliore qualità dei materiali, stabilità ed ergonomia
- migliore maneggevolezza del Coperchio scorrevole
- maggiore flessibilità nella combinazione dei prodotti
- massima compatibilità con i sistemi esistenti

2. Sostituzione dei prodotti e transizione

I MediDispenser esistenti verranno sostituiti?

Sì – La maggior parte dei MediDispenser esistenti verrà gradualmente sostituita da prodotti successori corrispondenti. Alcuni articoli che non si sono affermati sul mercato non sono stati inclusi nel nuovo assortimento e non sono più disponibili.

I clienti interessati saranno informati separatamente con adeguato anticipo.

Quando dobbiamo passare ai nuovi articoli?

La transizione avverrà gradualmente tramite sostituzione automatica. Vi chiediamo di aggiornare i vostri sistemi con i nuovi numeri articolo entro **luglio 2026** al più tardi, affinché gli ordini possano continuare a essere elaborati e consegnati senza ulteriori chiarimenti.

Fornite automaticamente il prodotto successore?

Sì – Nel corso di giugno 2026 gli ordini verranno automaticamente convertiti ai corrispondenti prodotti successori. Ciò garantisce che non si verifichino problemi di approvvigionamento.

3. Compatibilità con i sistemi esistenti

I nuovi MediDispenser sono compatibili con i Vassoi di distribuzione esistenti?

Sì – I nuovi MediDispenser possono essere utilizzati senza problemi nei Vassoi di distribuzione WIEGAND.

Posso continuare a utilizzare i Vassoi settimanali e i Vassoi di stoccaggio esistenti?

Il Vassoio settimanale Art. n. 991, utilizzato per i MediDispenser 41/49, 341/349 e 61/69, può essere utilizzato anche per i nuovi MediDispenser.

Se utilizzate un altro Vassoio settimanale, vi preghiamo di contattarci per ulteriori verifiche.

Posso utilizzare i nuovi MediDispenser con i miei armadi WIEGAND e Carrelli FlexLine esistenti?

Sì – I nuovi MediDispenser, Vassoi settimanali e Vassoi di stoccaggio possono continuare a essere utilizzati negli armadi WIEGAND e nei Carrelli FlexLine esistenti.

Le Vaschette, i Divisori e i Coperchi scorrevoli esistenti sono compatibili con i nuovi MediDispenser?

No – Le attuali Vaschette, i Divisori e i Coperchi scorrevoli non sono compatibili con i nuovi MediDispenser.

Con l'introduzione delle nuove famiglie di prodotti verranno quindi introdotte anche nuove Vaschette, Divisori e Coperchi scorrevoli, appositamente progettati per i nuovi MediDispenser e con ulteriori vantaggi.

I nuovi MediDispenser sono compatibili con le WeekBox esistenti?

No – I nuovi MediDispenser non sono compatibili con le attuali WeekBox. Saranno disponibili nuove WeekBox. Ulteriori informazioni sulle WeekBox seguiranno a maggio 2026.

4. Prezzi e approvvigionamento

I prezzi cambieranno?

No – Nonostante il miglioramento dei materiali e delle caratteristiche dei prodotti, i prezzi rimangono invariati.

Ci saranno cambiamenti nelle unità di confezionamento, nei numeri articolo o nei codici EAN?

Sì – Con l'introduzione delle nuove famiglie di prodotti si verificheranno alcuni cambiamenti organizzativi relativi agli articoli.

In particolare:

- nuovi numeri articolo per i prodotti successori
- nuovi codici EAN
- unità di confezionamento e dimensioni parzialmente modificate



Avete ulteriori domande?

In caso di domande o chiarimenti, siamo a vostra disposizione tramite i seguenti canali:

Telefono: +41 44 872 74 74

E-mail: kundendienst@wiegand.ch

Wiegand AG, Schlosserstrasse 5, CH-8180 Bülach, Tel.: +41 44 872 74 74, wiegand@wiegand.ch, www.wiegand.ch